

海关跨境电商出口统一版系统
企业用户操作手册
（ 202205 版 ）

2022 年 5 月

目录

第一篇 前言.....	4
第二篇 使用须知.....	5
门户网站.....	5
系统环境.....	5
第三篇 跨境电商出口介绍.....	6
功能简介.....	6
术语定义.....	6
重要提醒.....	7
第四篇 进入或退出系统	9
第五篇 通用功能.....	12
第六篇 操作说明.....	14
第一章 交易管理.....	14
1.1 订单查询（未审结）	14
1.2 订单查询（已审结）	16
1.3 收款单查询（未审结）	17
1.4 收款单查询（已审结）	18
第二章 物流管理.....	19
2.1 运单查询（未审结）	19
2.2 运单查询（已审结）	20
2.3 运抵单申报	21
2.4 运抵单查询（未审结）	23
2.5 运抵单查询（已审结）	24

2.6 离境单查询（未审结）	26
2.7 离境单查询（已审结）	27
第三章 清单管理	28
3.1 清单录入	28
3.2 清单申报	30
3.3 清单查询（未结关）	31
3.4 清单查询（已结关）	33
3.5 清单查询（已结案）	34
3.6 撤销申请单申报	35
3.7 撤销申请单查询	37
3.8 清单总分单申报	38
3.9 清单总分单查询	40
第四章 退货管理	41
4.1 退货单查询（待申报）	41
4.2 退货单查询	43
4.3 理货明细单查询	45
第五章 汇总管理	47
5.1 汇总申请单申报	47
5.2 汇总申请单查询	49
5.3 汇总结果单查询	50
5.4 汇总报关单查询	52
第六章 B2B 管理	53
6.1 B2B 报关单查询.....	53
6.2 海外仓备案查询	54

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

门户网站

1、“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

2、用户通过“互联网+海关”门户（<http://online.customs.gov.cn/>）（其它—>跨境电子商务监管）即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

- **读卡器**

如进行业务数据的申报等操作，可能您需要在电脑中安装读卡器，具体安装方法请咨询您的读卡器制造商。

第三篇 跨境电商出口介绍

功能简介

跨境电子商务交易规模的持续增长为全球经济的发展带来了重大机遇,有利于培育新动能、构建贸易新模式、引领消费新趋势、创造就业新岗位。电商的迅猛发展不仅极大地改变了企业和消费者的货物营销和买卖方式,为其提供了更多选择,而且为众多中小微企业参与全球经济带来了重大机遇,减少了其进入海外市场的准入障碍和成本。

跨境电子商务作为“一带一路”战略的重要支撑,国家高度重视跨境电子商务发展。从2012年2月开始,海关总署会同国务院相关部委开展跨境贸易电子商务服务试点工作,依托电子口岸建设机制和平台优势,旨在解决快件、邮件渠道通关中存在的跨境贸易通关慢、结汇及退税难等问题,实现外贸电商企业与口岸管理相关部门的业务协同与数据共享,优化通关监管模式,提高通关管理和服务水平。

术语定义

序号	术语全称	定义说明
1	电商平台	指在跨境贸易电子商务活动中为交易双方或多方提供交易撮合及相关服务的第三方电子商务交易平台的企业。该企业所提供的电子商务交易平台称为电商平台。
2	电商(站内经营者)	电子商务交易平台上从事交易及有关服务活动的经营者,包括自然人、法人和其他组织。
3	物流企业	为电商提供物流配送的企业。

4	支付企业	在跨境电子商务交易过程中提供支付服务的第三方支付平台。
5	申报企业	为电商企业或物流企业提供信息备案或申报的代理活动的企业。
6	电子订单	电商企业根据网上实际交易形成的订单电子数据。
7	物流运单	物流企业根据订单的物流运输安排形成的运单电子数据。
8	收款单	支付企业根据订单的实际交易情况形成的收款单电子数据。
9	出境清单	每次实际出口时，电商企业需要向海关申报的单证，经过海关查验放行后物品可出口离境。
10	离境单	物流企业根据订单的物流运输安排形成的离境电子数据。
11	运抵单	监管场所经营人通过服务系统向通关管理系统申报的单证信息，具体到每个包裹的提运单号。
12	汇总申报	根据集中申报周期，电商企业将一段时间内的出境清单汇总，形成归并后报关单向海关申报。
13	离境信息	货物实际离境后，物流企业发送的商品离境信息。

重要提醒

- 关于录入要求

本文仅对“单一窗口”标准版跨境电商出口的界面与基本功能进行指导性介绍。各业务字段的详细录入规范，可参考《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》、《入/出境货物报检单填制要求》或“单一窗口”标准版门户网站标准规范栏目中的《单一窗口货物申报单据数据格式》。

- 关于 IC 卡/Ikey

为了保护您业务信息的安全，在业务数据录入、暂存或申报等过程中，您的 IC 卡或 Ikey 须一直插入在读卡器或电脑中，不可随意插拔。系统将根据 IC 卡或 Ikey 的信息进行用户的身份验证，并对业务数据自动进行电子签名、加密。

• 关于界面

跨境电商出口界面中：

黄色边框的字段代表海关与检验检疫共有（相同）的数据。

蓝色边框的字段代表向海关申报的数据。

绿色边框的字段代表向检验检疫申报的数据。

界面中带有红色星号的字段，为必填项。因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

进出口报关申报界面中：

浅黄底色的字段为必填项。

• 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中；可将录入的报关申报商品或集装箱等信息返填至列表中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

Alt+S

点击该组合键，可暂存报关申报的数据。

Alt+R

点击该组合键，可删除报关申报的数据。

Alt+P

点击该组合键，可打印报关申报的数据。

Ctrl+End

点击该组合键，可在报关申报界面中进行区域切换。

Shift+Enter

点击该组合键，光标跳转到上一个字段。

第四篇 进入或退出系统

1、企业可通过“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），进入“单一窗口”标准版登录界面（如下图），找到跨境电商模块进入系统登录界面。



图门户网站



图 “单一窗口”标准版登录

在 图 “单一窗口”标准版登录 中输入已注册成功的用户名、密码与验证码，点击登录。如果您的电脑中已安装好读卡器或拥有 Ikey 等介质，可点击“卡介质”进行快速登录。

2、进入跨境电商出口子系统的界面如下图。点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。



图 跨境出口主界面

提示：用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

3、企业还可通过“互联网+海关”门户（<http://online.customs.gov.cn/>）（其它一跨境电子商务监管）登录首页面。



4、将 IC 卡/USBKey 插入读卡器，输入卡密码，点击确定按钮；



5、系统对 IC 卡/USBKey 和登录密码进行验证，如通过验证，即进入系统界面；否则，提示错误信息。

⚠ 注意：

用户登录时会进行合法性验证，包括：

- 1) IC 卡/USBKey 有效。
- 2) IC 卡/USBKey 密码正确。

第五篇 通用功能

- 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- 折叠/展开菜单

点击右侧展示区——左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 折叠菜单栏

- 关闭选项卡

点击右侧展示区——右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第六篇 操作说明

第一章 交易管理

①小提示:

本文档仅对操作进行适当说明，其他填制要求请参见[第三篇 重要提醒](#)中的相关描述。

在下图中，点击左侧菜单栏“跨境电商出口——交易管理”，可展开业务菜单。



图 跨境电商出口——交易管理

1.1 订单查询（未审结）

通关服务系统接收企业的电子订单数据，接收到订单后进行数据校验，校验通过后入库，同时向企业发送入库成功或失败回执。

查询

点击订单查询（未审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

在查询中，所有字段均为非必填项，用户可通过业务状态下拉菜单选择相应的状态进行查询，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 00:00:00.

查询出的数据包括不同的业务状态，用户可通过点击对应的业务状态查看相应的回执信息。

在显示的查询结果中，点击蓝色“订单编号”字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 订单查询（未审结）——订单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

1.2 订单查询（已审结）

电商企业或电商平台查询电子订单数据。

查询

点击订单查询（已审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



The screenshot shows a web interface for querying settled orders. On the left is a sidebar with navigation options. The main area has search filters for order number, company code, platform code, and business status, along with start and end warehouse times. Below these are 'Query' and 'Reset' buttons. A table displays the results with columns for order number, platform name, company name, report type, business status, and warehouse time.

订单编号	电商平台名称	电商企业名称	报送类型	业务状态	入库时间
orderYC2018071200002	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-12 10:58:36
orderYC2018071100016	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-12 10:49:46
orderYC2018071200001	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-12 10:30:04
orderYC2018071100015	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-12 10:29:44
orderDX2018071100056	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-11 23:46:07
orderYC2018071100008	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-11 18:44:51
orderYC2018071100006	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-11 17:28:06

图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

在显示的查询结果中，点击蓝色“订单编号”字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商进口

交易管理

订单查询

支付单查询

物流运单查询

物流运单状态查询

清单管理

修单管理

退货管理

监管场所管理

报关管理

担保企业管理

订单查询

订单详情

订单详情信息

订单编号

order12102018070

修改标识

新增

业务状态

海关退单

入库时间

2018-07-12 09:59:0

电商平台代码

A000000003

电商平台名称

上海电商

电商企业代码

A000000003

电商企业名称

上海电商

支付企业代码

A000000003

支付企业名称

上海支付

交易号

P121020180709001

订购人姓名

丁鑫

订购人证件类型

身份证

订购人证件号

1102281990121046

收货人姓名

丁鑫

收货人电话

15901197073

收货人地址

四川省广元市利州区

收货人行政区

510802

商品批次号

nuhs20187904

货款金额

205.04

运费

0

优惠减免金额

0

订单商品款数

22.96

实际支付金额

228

币制

人民币

进/出口

进口

订购人交易平台注册号

丁鑫

备注

订单表体信息

商品序号	企业商品货号	企业商品名称	条码
单位	数量	单价	总价
币制	原产地	商品描述	备注

图 订单查询（已审结）——订单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

1.3 收款单查询（未审结）

通关服务系统接收企业收款单数据，接收到收款单后进行数据校验，校验通过后入库，向企业发送入库成功或失败回执。

查询

点击收款单查询（未审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示。

跨境电商出口

交易管理

订单查询(未审结)

订单查询(已审结)

收款单查询(未审结)

收款单查询(已审结)

清单管理

汇总管理

收款单查询(未审结)

订单编号

电商平台代码

业务状态

全部

入库时间起始

2018-07-01 00:00

入库时间截止

2018-07-13 23:59

查询

重置

订单编号	电商平台名称	电商企业名称	收款金额	币制	报送类型	业务状态	入库时间
03647ddb10494c85dd4501a0a933dd	深圳电商	深圳电商	1414.5	人民币	新增	申报	2018-07-12 16:57:10
orderAA2018071100015	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-12 11:20:30
orderDX2018071100054	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-11 21:49:08
order2018070400004	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-11 10:38:03
order2018070400003	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-10 15:45:24
order2018060400003	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	申报	2018-07-10 15:29:21

图 查询结果显示

小提示:

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

在显示的查询结果中，点击蓝色“订单编号”字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



The screenshot displays the '收款单查询(未审结)' (Receipt Query - Not Audited) interface. On the left is a sidebar menu with options like '交易管理' (Transaction Management), '订单查询(未审结)' (Order Query - Not Audited), '订单查询(已审结)' (Order Query - Audited), '收款单查询(未审结)' (Receipt Query - Not Audited), '收款单查询(已审结)' (Receipt Query - Audited), '清单管理' (Manifest Management), and '汇总管理' (Summary Management). The main area shows the '收款单详细信息' (Receipt Detailed Information) for a specific receipt. The details are organized into a grid-like form with the following fields and values:

Field	Value
订单编号 (Order Number)	QYEO180601000041
报退类型 (Report/Refund Type)	新增 (New)
业务状态 (Business Status)	海关入库 (Customs Inward)
报退时间 (Report/Refund Time)	2018-07-02 14:37:01
电商平台代码 (E-commerce Platform Code)	E000000001
电商平台名称 (E-commerce Platform Name)	深圳电商 (Shenzhen E-commerce)
电商企业代码 (E-commerce Enterprise Code)	E000000001
电商企业名称 (E-commerce Enterprise Name)	深圳电商 (Shenzhen E-commerce)
支付企业代码 (Payment Enterprise Code)	E000000001
支付企业名称 (Payment Enterprise Name)	深圳电商 (Shenzhen E-commerce)
支付交易单号 (Payment Transaction Number)	
到账时间 (Settlement Time)	2018-06-01 00:00:00
收款金额 (Receipt Amount)	32.87
币制 (Currency)	美元 (US Dollar)
入库时间 (Inward Time)	2018-07-02 14:49:51
备注 (Remarks)	

图 收款单查询（未审结）——订单详情

重置

点击  查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

1.4 收款单查询（已审结）

通关服务系统接收企业收款单数据，接收到收款单后进行数据校验，校验通过后入库，向企业发送入库成功或失败回执。

查询

点击收款单查询（已审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商出口	交易管理	订单查询(未审结)	订单查询(已审结)	收款单查询(未审结)	收款单查询(已审结)	清单管理	汇总管理
收款单查询(未审结)		订单编号	电商平台代码	业务状态	全部	入库时间起始	2018-07-01 00:00
		入库时间截止	2018-07-13 23:59	查询		重置	
订单编号	电商平台名称	电商企业名称	收款金额	币制	报送类型	业务状态	入库时间
03647ddb10494c85dd4501a0a933dd	深圳电商	深圳电商	1414.5	人民币	新增	申报	2018-07-12 16:57:10
orderAA2018071100015	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-12 11:20:30
orderDX2018071100054	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-11 21:49:08
order2018070400004	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-11 10:38:03
order2018070400003	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-10 15:45:24
order2018060400003	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	申报	2018-07-10 15:29:21

图 查询结果显示

❶ 小提示:

各类字段的操作说明可参考订单查询未审结

在显示的查询结果中, 点击蓝色“订单编号”字段, 页面将会跳转到订单详情界面, 企业只可对显示页面进行查看, 无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商出口

交易管理

订单查询(未审结)

订单查询(已审结)

收款单查询(未审结)

收款单查询(已审结)

清单管理

汇总管理

首页

收款单查询(已审结)

收款单详情

收款单详细信息

订单编号	QYEO18060100004	报送类型	新增	业务状态	海关入库	报送时间	2018-07-02 14:37:00
电商平台代码	E000000001	电商平台名称	深圳电商	电商企业代码	E000000001	电商企业名称	深圳电商
支付企业代码	E000000001	支付企业名称	深圳电商	支付交易单号		到账时间	2018-06-01 00:00:00
收款金额	32.87	币制	美元	入库时间	2018-07-02 14:49:50	备注	

图 收款单查询（已审结）——收款单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮, 用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空, 用户可重新输入查询条件并进行查询。

第二章 物流管理

2.1 运单查询（未审结）

该项目的通关服务系统接收企业的电子运单数据, 接收到运单后进行数据校验, 校验通过入库, 同时向企业发送入库成功或失败回执。

查询

点击运单查询（未审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



图 查询结果显示

ⓘ 小提示:

各类字段的操作说明可参考订单查询未审结

在显示的查询结果中，点击蓝色“运单编号”字段，页面将会跳转到运单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 运单查询（未审结）——运单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

2.2 运单查询（已审结）

该项目的功能，用通关服务系统接收企业的电子运单数据，接收到运单后进行数据校验，校验通过后入库，同时向企业发送入库成功或失败回执

查询

点击运单查询（已审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

运单编号	物流企业名称	报送类型	业务状态	入库时间
lgs20180531003	深圳物流	新增	海关入库	2018-05-31 10:43:31
lgs20180531004	深圳物流	新增	海关入库	2018-05-31 10:43:31
lgs20180531005	深圳物流	新增	海关入库	2018-05-31 10:43:31
lgs20180531002	深圳物流	新增	海关入库	2018-05-31 10:43:26
lgs20180531001	深圳物流	新增	海关入库	2018-05-31 09:14:29

图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

各类字段的操作说明可参考订单查询未审结

在显示的查询结果中，点击蓝色“运单编号”字段，页面将会跳转到运单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

物流运单详细信息			
运单编号	lgs20180531003	报送类型	新增
物流企业代码	L0000000001	物流企业名称	深圳物流
运费	100	保价费	50
件数	9	毛重	100
备注	test	入库时间	2018-05-31 10:43:31
业务状态	海关入库	电票企业代码	E0000000001
报送时间	2018-05-29 09:01:01	电票企业名称	深圳电商
		电票企业电话	15088795220
		主要货物信息	包裹

图 运单查询（已审结）——运单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

2.3 运抵单申报

监管场所企业通过通关服务系统向海关申报运抵单。

查询

点击运抵单申报，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

图 查询结果显示

ⓘ小提示：

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到运抵单申报详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

图 运抵单申报详情

ⓘ小提示：

在运抵单申报详情中，可以单独对该运抵单进行申报、暂存以及删除操作。且置灰字段无法修改（反填信息自动录入），未置灰字段可以进行修改，修改后进行暂存和申报操作。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

批量申报与删除

选择多个查询出的数据，点击弹出框的确认按钮可以进行批量申报和删除操作，否则点击取消按钮则取消相应操作，查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除。

2.4 运抵单查询（未审结）

提供监管场所查询已入库物流运抵单数据。系统根据用户的查询条件筛选并显示查询结果。可在查询列表中选择一条数据，查看物流运抵单数据信息详情。在查询列表中显示查询结果。

查询

点击运抵单查询（未审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商出口

物流管理

运抵单申报

运抵单查询(未审结)

运抵单查询(已审结)

首页

运抵单查询(未审结)

关闭

预录入编号

企业唯一编号

物流企业代码

提运单号

业务状态

入库时间起始

入库时间截止

全部

2018-07-01 00:00

2018-07-14 23:59

查询

重置

预录入编号	企业唯一编号	监管场所经营人名称	提运单号	境内运输工具编号	物流企业名称	业务状态	入库时间
A2018071100000513	copYC2018071100007	大范甘通发散	1937249018-071100007	粤A888888	深圳物流	海关退单	2018-07-11 21:28:01
A20180711000156500	cop2018070400010	深圳监管场所	1937249018-0704005	粤A888888	深圳物流	发送海关成功	2018-07-11 15:45:21
A20180711000156027	cop2018070400009	深圳监管场所	1937249018-0704005	粤A888888	深圳物流	发送海关成功	2018-07-11 15:17:00
A20180711000156025	cop2018071100003	深圳监管场所	1937249018-071100001	粤A888888	深圳物流	发送海关成功	2018-07-11 14:42:49
A20180711000156023	cop2018071100002	深圳监管场所	1937249018-071100001	粤A888888	深圳物流	发送海关成功	2018-07-11 11:33:23
A20180711000156017	cop2018070400008	深圳监管场所	1937249018-0704004	粤A888888	深圳物流	发送海关成功	2018-07-11 10:48:34

图 查询结果显示

❶小提示：

各类字段的操作说明可参考订单查询未审结

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到运抵单未审结详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

序号	物流运单编号	总包号	备注
1	L2018061100001	11	11
2	L2018061100002	11	12

图 运抵单查询（未审结）——运单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

2.5 运抵单查询（已审结）

提供监管场所查询已入库物流运抵单数据。系统根据用户的查询条件筛选并显示查询结果。可在查询列表中选择一条数据，查看物流运抵单数据信息详情。在查询列表中显示查询结果。

查询

点击运抵单查询（已审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

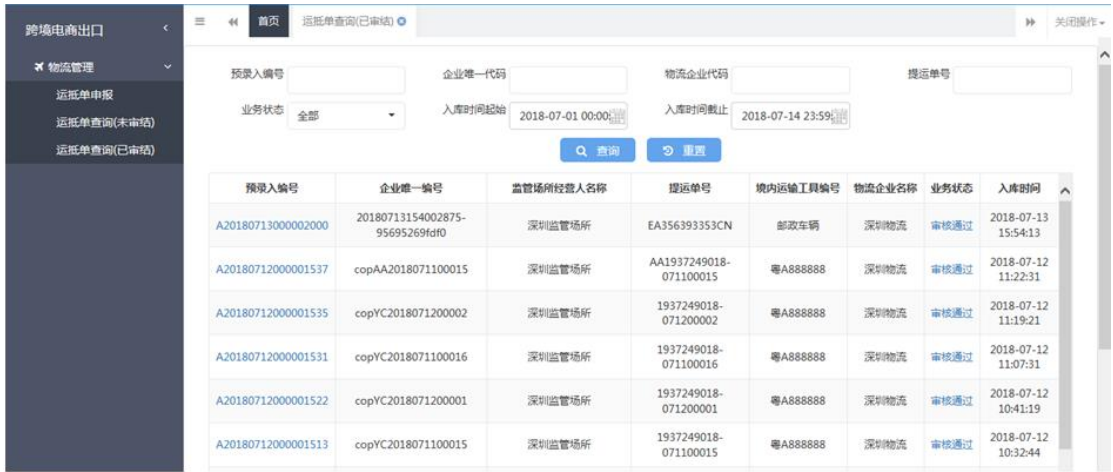


图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

各类字段的操作说明可参考订单查询未审结

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到运抵单已审结详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 运抵单查询（已审结）——运抵单已审结详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结

果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

2.6 离境单查询（未审结）

提供物流企业查询已入库物流离境单数据。系统根据用户的查询条件筛选并显示查询结果。可在查询列表中选择一条数据，查看物流离境数据信息详情。在查询列表中显示查询结果。

查询

点击离境单查询（未审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

预录入编号	企业唯一编号	物流企业名称	运输方式	运输工具名称	航班航次号	提运单号	离境时间	报送类型	业务状态	入库时间
D20180531000125519	cop20180531002	深圳物流	水路运输	-	-	1937249018-0531001	2018-05-28 09:22:01	新增	海关退单	2018-05-31 10:53:38

图 查询结果显示

❶ 小提示：

各类字段的操作说明可参考订单查询未审结

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到离境单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

序号	总包号	物流运单编号	备注
1	-	lgs20180531002	test
2	-	lgs20180531003	test
3	-	lgs20180531004	test
4	-	lgs20180531005	test

图 离境单查询（未审结）——离境单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

2.7 离境单查询（已审结）

提供物流企业查询已入库物流离境单数据。系统根据用户的查询条件筛选并显示查询结果。可在查询列表中选择一条数据，查看物流离境数据信息详情。在查询列表中显示查询结果。

查询

点击离境单查询（已审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

预录入编号	企业唯一编号	物流企业名称	运输方式	运输工具名称	航班航次号	提运单号	离境时间	报送类型	业务状态	入库时间
D20180601000126505	cop20180531004	深圳物流	水路运输	-	-	1937249018-0601001	2018-05-28 09:22:01	新增	审核通过	2018-06-01 11:14:44
D20180531000125520	cop20180531003	深圳物流	水路运输	-	-	1937249018-0531002	2018-05-28 09:22:01	新增	审核通过	2018-05-31 10:54:37
D20180531000125503	cop20180531001	深圳物流	水路运输	-	-	1937249018-0531001	2018-05-28 09:22:01	新增	审核通过	2018-05-31 09:25:52

图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

各类字段的操作说明可参考订单查询未审结

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到离境单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商出口

物流管理

运单查询(未审结)

运单查询(已审结)

离境单查询(未审结)

离境单查询(已审结)

首页

离境单查询(已审结)

离境单详情

关闭操作

离境单详细信息

预录入编号

D201806010001265

报送类型

新增

业务状态

审核通过

报送时间

2018-05-31 19:01:0

物流企业名称

深圳物流

物流企业代码

L000000001

申报地海关代码

罗湖海关

企业唯一编号

cop20180531004

运输方式

水路运输

运输工具名称

航班航次号

提运单号

1937249018-060100

离境时间

2018-05-28 09:22:0

入库时间

2018-06-01 11:14:4

备注

test

离境单表体信息

序号	总包号	物流运单编号	备注
1	-	lgs2018530200001	test
2	-	lgs2018530200002	test
3	-	lgs2018530200003	test

图 离境单查询（已审结）——离境单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

第三章 清单管理

3.1 清单录入

电商企业或代理申报企业通过通关服务系统录入清单信息，通关服务系统校验录入清单信息的格式是否正确，校验通过允许企业暂存、申报清单信息。

对清单进行新增、暂存、申报和删除等操作。点击新增，界面如下图所示：

跨境电商出口

交易管理

清单管理

清单录入

清单申报

清单查询(未结关)

清单查询(已结关)

清单查询(已结关)

撤销申请单申报

撤销申请单查询

清单总分单申报

清单总分单查询

汇总管理

首页

清单录入

关闭操作

电商平台代码

电商平台名称

企业唯一编号

入库时间

物流运单编号

物流企业代码

物流企业名称

清单编号

申报地海关

出口口岸

贸易方式

舱单编号

出口日期

申报业务类型

申报企业名称

收发货人代码

收发货人名称

生产销售企业代码

生产销售企业名称

区内企业代码

区内企业名称

运输方式

运输工具名称

航班航次号

提运单号

总包号

监管场所代码

许可证号

运抵国(地区)

指运港代码

运费

运费币制

运费标志

保费

图 清单录入

录入与暂存

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响整票清单申报单据的数据。



图 清单录入——操作按钮

小提示:

带有红色星号的字段，为必填项。

清单申报之前必须先进行暂存操作。

清单详细信息

可随时点击界面中的“暂存”蓝色按钮，将当前正在录入的基本信息数据进行保存，以防数据丢失。

界面中，灰色字段（例如预录入编号、海关清单编号、申报类型等）表示不允许录入，系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

部分字段（例如企业内部编号、申报口岸、进口口岸等）需要用户手工录入，部分字段中的灰色字体为录入提示，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

右侧带有三角形标识（例如运输方式、币值等）的字段，表示该类字段需要在参数中进行调取，不允许用户随意录入。直接点击三角形图标，调出下拉菜单并在其中进行选择。您也可直接输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。关于键盘操作，可参考[第三篇 重要提醒](#)中的相关描述。

日期类字段（例如进口日期/申报日期等），需点击录入框后，在系统自动弹出的日历中选择日期。

清单表体信息

清单录入表体信息具体如下，用户可以进行暂存和删除操作：

3.2 清单申报

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报清单，同时触发向海关发送订单、运单和付款单（共为四单），海关接收清单并进行四单比对审核。

对清单进行申报操作，点击清单申报，界面如下图所示：

图 清单申报

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到清单申报详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

图 清单详情

①小提示：

在清单申报详情中，可以单独对该清单进行申报、暂存以及删除操作。且置灰字段无法修改（反填信息自动录入），未置灰字段可以进行修改，修改后进行

暂存和申报操作。

批量申报与批量删除

选择多个查询出的数据，点击弹出框的确认按钮可以进行批量申报和删除操作，否则点击取消按钮则取消相应操作，查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除。

批量申报批量删除

☐	预录入编号	企业内部编号	订单编号	运单编号	电商平台名称	生产销售企业名称	申报企业名称	运输方式	航路航次号	提运单号	总包号	贸易方式	业务状态	入库时间
☐	B20180605000078514	Cop20180507020	order2018053111400116	L20180531000116	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:17
☐	B20180605000078513	Cop20180507020	order2018053111400114	L20180531000114	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:16
☐	B20180605000078511	Cop20180507020	order2018053111400112	L20180531000112	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:13
☐	B20180605000078508	Cop20180507020	order2018053111400109	L20180531000109	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:10
☐	B20180605000078506	Cop20180507020	order2018053111400107	L20180531000107	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:07
☐	B20180605000078505	Cop20180507020	order2018053111400106	L20180531000106	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:05
☐	B20180518000044503	Cop20180507020	order2018050711300082	L2018051600082	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	-	一般出口	申报	2018-06-04 19:32:23
☐	null	1234567890	123	123	1234567890	123	123	监管仓库	123	1234567890	123	特殊区域	暂存	2018-06-04 19:32:23

显示 1 到 10 条记录，总共 155 条记录 每页显示 10 条记录

12345678910

小提示：

查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除

3.3 清单查询（未结关）

查询

点击清单查询（未结关），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商出口

清单管理

清单录入

清单申报

清单查询(未结束)

清单查询(已结束)

清单查询(已结案)

撤销申请单申报

撤销申请单查询

清单总分单申报

清单总分单查询

汇总管理

三

前页

清单查询(未结束)

关闭操作

预录入编号

企业内部编号

订单编号

运单编号

申报企业代码

电商企业代码

电商平台代码

贸易方式

全部

业务类型

全部

业务状态

全部

入库时间起

2018-07-01 00:00:00

入库时间止

2018-07-13 23:59:59

汇总状态

全部

申报地海关

查询

重置

	预录入编号	清单编号	企业内部编号	订单编号	运单编号	电商平台名称	生产销售企业名称	申
☐	B20180711000000520	53022018E000000626	coPDX2018071100054	orderDX2018071100054	lgsDX2018071100054	深圳电商	深圳电商	
☐	B20180711000000505	53022018E000000624	coPDX2018071100052	orderDX2018071100052	lgsDX2018071100052	深圳电商	深圳电商	
☐	B20180711000000504	53022018E000000622	coPDX2018071100051	orderDX2018071100051	lgsDX2018071100051	深圳电商	深圳电商	

显示第 1 到第 10 条记录，总共 329 条记录 每页显示 10 条记录

1

2

3

4

5

图 查询结果显示

①小提示:

在清单查询中，所有字段均为非必填项，其中用户可以点击业务类型、业务状态、汇总状态以及贸易方式字段后的下拉按钮进行选择查询。如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 00:00:00

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到清单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商出口

清单管理

清单录入

清单申报

清单查询(未报关)

清单查询(已报关)

清单查询(已结关)

撤销申请单申报

撤销申请单查询

清单总分单申报

清单总分单查询

汇总管理

首页

清单查询(未报关)

20180711000000520清单详情

关闭操作

清单详情信息

预录入编号	B201807110000005	报送类型	新增	报送状态	实货放行	报送时间	2017-12-30 00:00
订单编号	orderDX201807110	电商平台代码	E000000001	电商平台名称	深圳电商	企业唯一编号	coPDX2018071100X
物流运单编号	lgsDX20180711000	物流企业代码	L000000001	物流企业名称	深圳物流	入库时间	2018-07-11 21:40:3
清单编号	53022018E00000006	申报地海关	罗湖海关	出口口岸		申报业务类型	汇总申报
贸易方式	一般出口	舱单编号	43094	出口日期	2017-12-31 00:00	申报企业代码	A000080001
申报企业名称	深圳报关	收货人代码	E000000001	收货人名称	深圳电商	生产销售企业代码	E000000001
生产销售企业名称	深圳电商	区内企业代码	4403661001	区内企业名称	晋江市顺泰贸易有限	运输方式	航空运输
运输工具名称		航班航次号		提运单号	1937249018-71100	总包号	
监管场所代码		许可证号		运抵国(地区)	香港	指运港代码	科罗内尔

图 清单查询（未结关）——清单详情

重置

点击 **图 查询结果显示** 界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

3.4 清单查询（已结关）

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报清单以后，对“结关”状态的数据，在本页面查询。

查询

点击清单查询（已结关），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商出口

清单管理

清单录入

清单申报

清单查询(未结关)

清单查询(已结关)

清单查询(已结关)

撤销申请单申报

撤销申请单查询

清单总分单申报

清单总分单查询

汇总管理

预录入编号

企业内部编号

订单编号

运单编号

申报企业代码

电商企业代码

电商平台代码

贸易方式

业务类型

业务状态

入库时间起

入库时间止

汇总状态

申报地海关

查询

重置

☐	预录入编号	清单编号	企业内部编号	订单编号	运单编号	电商平台名称	生产销售企业名称
☐	B20180712000001528	53022018E0000000636	copYC2018071200002	orderYC2018071200002	lgsYC2018071200002	深圳电商	深圳电商
☐	B20180712000001526	53022018E0000000634	copYC2018071100016	orderYC2018071100016	lgsYC2018071100016	深圳电商	深圳电商
☐	B20180712000001511	53022018E0000000632	copYC2018071200001	orderYC2018071200001	lgsYC2018071200001	深圳电商	深圳电商

图 查询结果显示

❶小提示：

在清单查询中，所有字段均为非必填项，其中用户可以点击业务类型、业务状态、申报地海关、汇总状态以及贸易方式字段后的下拉按钮进行选择查询。如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 00:00:00。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到清单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商出口

清单管理

清单录入

清单申报

清单查询(未结案)

清单查询(已结案)

清单查询(已结案)

撤销申请单申报

撤销申请单查询

清单总分单申报

清单总分单查询

汇总管理

首页

清单查询(已结案)

820180712000001528清单详情

关闭操作

清单详细信息

预录入编号

8201807120000015

报送类型

新增

报送状态

结案

报送时间

2018-07-11 00:00

订单编号

orderYC201807120

电商平台代码

E000000001

电商平台名称

深圳电商

企业唯一编号

copYC2018071200

物流运单编号

lgsYC20180712000

物流企业代码

L000000001

物流企业名称

深圳物流

入库时间

2018-07-12 11:19:4

清单编号

53022018E00000006

申报地海关

罗湖海关

出口口岸

申报业务类型

汇总申报

贸易方式

一般出口

舱单编号

43094

出口日期

2018-05-12 00:00

申报企业代码

A000080001

申报企业名称

深圳报关

收发货人代码

4451967023

收发货人名称

广州大学城一卡通

生产销售企业代码

E000000001

运输工具名称

区内企业代码

4403661001

区内企业名称

晋江市聚豪贸易有限公司

运输方式

航空运输

运单工具名称

航班航次号

提运单号

1937249018-05310

总包号

监管场所代码

许可证号

运抵国(地区)

香港

报运港代码

科罗内尔

图 清单查询（已结案）——清单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

3.5 清单查询（已结案）

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报清单以后，对“结案”状态的数据，在本页面查询。

查询

点击清单查询（已结案），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商出口

清单管理

清单录入

清单申报

清单查询(未结案)

清单查询(已结案)

清单查询(已结案)

撤销申请单申报

撤销申请单查询

清单总分单申报

清单总分单查询

汇总管理

首页

清单查询(已结案)

关闭操作

预录入编号

企业内部编号

订单编号

运单编号

申报企业代码

电商企业代码

电商平台代码

贸易方式

全部

业务类型

全部

业务状态

结案

入库时间起

2018-06-01 00:00

入库时间止

2018-06-30 23:59

汇总状态

全部

申报地海关

Q 查询

重置

	预录入编号	清单编号	企业内部编号	订单编号	运单编号	电商平台名称	生产销售企业名称	申报企业
☐	820180609000141002	01272018E000000108	cop20180608A00005	order20180608A00005	lgs20180608A00005	深圳电商	深圳电商	深圳报
☐	820180607000137500	01272018E000000052	cop2018060700001	order2018060700001	lgs2018060700001	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	深圳报
☐	820180606000135507	01272018E000000038	cop20180606A00001	order20180606A00001	lgs20180606A00001	深圳电商	深圳电商	深圳报

图 查询结果显示

ⓘ 小提示:

在清单查询中，所有字段均为非必填项，其中用户可以点击业务类型、业务状态、申报地海关、汇总状态以及贸易方式字段后的下拉按钮进行选择查询。如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 00:00:00**。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到清单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

图 清单查询（已结案）——清单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

3.6 撤销申请单申报

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报撤销申请单，对于存在问题的清单进行撤销，让企业重新发送

查询

点击撤销申请单申报，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

在撤销申请单申报查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 00:00:00**。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到撤销单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 撤销单详情

ⓘ 小提示：

在撤销单详情中，可以单独对该撤销单进行申报、暂存以及删除操作。且置灰字段无法修改（反填信息自动录入），未置灰字段可以进行修改，修改后进行

暂存和申报操作。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

批量申报与删除

选择多个查询出的数据，点击弹出框的确认按钮可以进行批量申报和删除操作，否则点击取消按钮则取消相应操作，查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除。

3.7 撤销申请单查询

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报撤销申请单以后，可在通关服务系统查询撤销申请单状态。

查询

点击撤销申请单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商出口

清单管理

清单录入

清单申报

清单查询(未结关)

清单查询(已结关)

清单查询(已结案)

撤销申请单申报

撤销申请单查询

清单总分单申报

清单总分单查询

汇总管理

撤销申请单查询

原清单编号

企业唯一编号

预录入编号

申报企业代码

收发货人代码

业务状态

入库时间起始

入库时间截止

查询

重置

预录入编号	企业唯一编号	原清单编号	申报企业名称	收发货人名称	报送类型	业务状态	入库时间
G20180529000117524	Cop20180529002	S1302018E000018959	深圳报关	广州大学城一卡通有限公司	新增	审核通过	2018-05-29 11:13:33

图 查询结果显示

ⓘ 小提示:

在撤销申请单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 00:00:00。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到撤销单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

撤销单详细信息							
预录入编号	G201805290001175	原清单编号	51302018E0000189	报退类型	新增	业务状态	审核通过
企业唯一编号	Cop20180529002	报退时间	2018-05-29 00:00:00	申报企业代码	A000080001	申报企业名称	深圳报关
收发货人代码	4451967023	收发货人名称	广州大学城一卡通有限	申报地海关	广州萝岗	入库时间	2018-05-29 11:13:31
重单原因	用户退单	备注	test				

图 撤销单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

3.8 清单总分单申报

申报企业通过跨境出口统一版系统向海关申报清单总分单数据，用以对清单进行补充申报，并可以通过跨境出口统一版系统查询清单总分单数据信息。

查询

点击清单总分单申报，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商出口

清单管理

清单录入

清单申报

清单查询(未结关)

清单查询(已结关)

撤销申请单申报

撤销申请单查询

清单总分单申报

清单总分单查询

汇总管理

首页

清单总分单申报

关闭操作

预录入编号

企业唯一编号

物流企业代码

航班航次号

提运单号

业务状态

入库时间起始

入库时间截止

查询

重置

批量申报

批量删除

☐	预录入编号	企业唯一编号	申报企业名称	物流企业名称	运输方式	航班航次号	提运单号	报送类型	业务状态	入库时间
☐	G20180712000001527	copAA2018071100015	深圳报关	深圳物流	空运	GT-9086	AA1937249018-071100015	新增	海关退单	2018-07-12 11:12:41
☐	G20180711000157501	copYC2018071100005	深圳报关	深圳物流	空运	GT-9086	1937249018-071100005	新增	海关退单	2018-07-11 17:13:40
☐	G20180705000155004	cop2018070500001	深圳报关	深圳物流	空运	GT-9086	1937249018-061000001	新增	海关退单	2018-07-05 16:33:29

图 查询结果显示

小提示：

在清单总分单申报查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 00:00:00.

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到总分单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商出口

清单管理

清单录入

清单申报

清单查询(未结关)

清单查询(已结关)

撤销申请单申报

撤销申请单查询

清单总分单申报

清单总分单查询

汇总管理

首页

清单总分单申报

总分单详情

关闭操作

保存

申报

删除

总分单详细信息

预录入编号

G201807120000015

企业唯一编号

copAA2018071100015

报送类型

新增

业务状态

海关退单

申报地海关

罗湖海关

申报企业代码

A000080001

申报企业名称

深圳报关

报送时间

2018-07-11 00:00:00

物流企业代码

L000000001

物流企业名称

深圳物流

航班航次号

GT-9086

提运单号

AA1937249018-071

监管场所代码

1234567

境内运输工具编号

粤A888888

运输方式

铁路运输

运输工具名称

空运

毛重(公斤)

100

报文总数

1

报文序号

1

入库时间

2018-07-12 11:12:4

备注

test

新增

保存

删除

总分单表体信息

序号

出口清单编号

物流运单编号

总包号

图 总分单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

3.9 清单总分单查询

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报清单总分单以后，可在通关服务系统查询清单总分单状态。

查询

点击清单总分单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



预录入编号	企业唯一编号	申报企业名称	运输方式	航班航次号	提运单号	物流企业名称	报送类型	业务状态	入库时间
G20180712000001530	copYC2018071200002	深圳报关	空运	GT-9086	1937249018-071200002	深圳物流	新增	结关	2018-07-12 10:56:46
G20180712000001529	copYC2018071100016	深圳报关	空运	GT-9086	1937249018-071100016	深圳物流	新增	结关	2018-07-12 10:50:57
G20180712000001525	7233	深圳报关	粤ZFT35 港	ZFT35	5100412395107	深圳物流	新增	审核通过	2018-07-12 10:38:10
G20180712000001521	copYC2018071200001	深圳报关	空运	GT-9086	1937249018-071200001	深圳物流	新增	结关	2018-07-12 10:25:44
G20180712000001510	copYC2018071100015	深圳报关	空运	GT-9086	1937249018-071100015	深圳物流	新增	结关	2018-07-12 10:19:39

图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

在清单总分单申报查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 00:00:00。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到总分单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商出口

清单管理

清单录入

清单申报

清单查询(未结关)

清单查询(已结关)

清单查询(已结关)

撤销申请单申报

撤销申请单查询

清单总分单申报

清单总分单查询

汇总管理

总分单详情

总分单详细

总分单详细

预录入编号

G201807120000015

企业唯一编号

copYC20180712000

报送类型

新增

业务状态

结关

申报地海关

罗湖海关

申报企业代码

A000080001

申报企业名称

深圳报关

报送时间

2018-07-11 00:00:0

物流企业代码

L000000001

物流企业名称

深圳物流

航班航次号

GT-9086

提运单号

1937249018-07120

监管场所代码

1234567

境内运输工具编号

粤A888888

运输方式

铁路运输

运输工具名称

空运

毛重(公斤)

100

报文总数

1

报文序号

1

入库时间

2018-07-12 10:56:4

备注

test

总分单表体信息

序号

出口清单编号

物流运单编号

总包号

图 总分单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

第四章 退货管理

4.1 退货单查询（待申报）

申报企业通过跨境出口统一版系统向海关申报退货申请单数据，用以进行退货申报，并可以通过跨境出口统一版系统查询退货申请单数据信息。

对退货申请单进行申报操作，点击申报，界面如下图所示：

原清单编号	企业内部标识	电商企业代码	电商企业名称	申报企业代码	申报企业名称	物流企业代码	物流企业名称	提运单号	业务状态	入库时间
53142019E067426218	BACK265	4403960864	深圳市通拓科技有限公司	4403960864	深圳市通拓科技有限公司	4403180001	深圳市邮政速递有限公司	5100385068136	退单	2020-02-26 02:15:54
53142019E067426216	BACK263	4403960864	深圳市通拓科技有限公司	4403960864	深圳市通拓科技有限公司	4403180001	深圳市邮政速递有限公司	5100385068136	退单	2020-02-26 02:15:54
52162020E005063832	CB10000648390284A	4419960V6Q	东莞市慧通致远电子商务有限公司	4419960V6Q	东莞市慧通致远电子商务有限公司	5012680004	重庆新配物流有限公司	5100519901830	退单	2020-02-17 17:01:31

图 退货单查询（待申报）

在显示的查询结果中，点击蓝色“企业内部标识”字段，页面将会跳转到退货单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

商品项号	商品编码	商品名称	规格型号	申报数量	申报计量单位	法定数量	法定计量单位	法定第二数量	法定第二计量单位	备注
1	8526000000	户外炉具	户外炉具	1	件	0.29	千克	-	-	-

图 退货单详情

❶ 小提示:

在退货单查询（待申报）详情中，可以单独对该退货单进行申报、暂存以及删除操作。且置灰字段无法修改（反填信息自动录入），未置灰字段可以进行修改，修改后进行暂存和申报操作。

批量申报与批量删除

选择多个查询出的数据，点击弹出框的确认按钮可以进行批量申报和删除操作，否则点击取消按钮则取消相应操作，查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除。

批量申报

批量删除

☐	原清单编号	企业内部标识	电商企业代码	电商企业名称	申报企业代码	申报企业名称	物流企业代码	物流企业名称	提运单号	业务状态	入库时间
☐	53142019E067426218	BACK265	4403960864	深圳市通拓科技有限公司	4403960864	深圳市通拓科技有限公司	4403180001	深圳市邮政速递有限公司	5100385068136	退单	2020-02-26 02:15:54
☐	53142019E067426216	BACK263	4403960864	深圳市通拓科技有限公司	4403960864	深圳市通拓科技有限公司	4403180001	深圳市邮政速递有限公司	5100385068136	退单	2020-02-26 02:15:54
☐	52162020E005063832	CB10000648390284A	4419960V6Q	东莞市易通致远电子商务有限公司	4419960V6Q	东莞市易通致远电子商务有限公司	5012680004	重庆新配盟物流有限公司	5100519901830	退单	2020-02-17 17:01:36

 小提示：

查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除

4.2 退货单查询

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报退货单

查询

点击退货单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商出口

交易管理

物流管理

清单管理

退货管理

退货单查询(待申报)

退货单查询

理货明细单查询

汇总管理

退货单查询

原清单编号

企业代码

提运单号

业务状态

物流运单号

入库时间起始

企业代码

入库时间截止

查询

重置

原清单编号	企业内部标识	电商企业代码	电商企业名称	申报企业代码	申报企业名称	物流企业代码	物流企业名称	提运单号	业务状态	入库时间
46132019E054273270	20200116150119457	410196189Z	河南云速通外贸综合服务有限公司	4101889661	河南云速通报关有限公司	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	17294911073	放行	2020-01-22 13:16:23
46132019E080005150	20200116150332556	410196189Z	河南云速通外贸综合服务有限公司	4101889661	河南云速通报关有限公司	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	17294911073	放行	2020-01-21 13:17:41
46132019E091589044	20200116150325677	410196189Z	河南云速通外贸综合服务有限公司	4101889661	河南云速通报关有限公司	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	17294911073	放行	2020-01-21 13:17:33
46132019E088578930	20200116150318501	410196189Z	河南云速通外贸综合服务有限公司	4101889661	河南云速通报关有限公司	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	17294911073	放行	2020-01-21 13:17:30
46132019E088578762	20200116150312354	410196189Z	河南云速通外贸综合服务有限公司	4101889661	河南云速通报关有限公司	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	17294911073	放行	2020-01-21 13:17:27
46132019E085654524	20200116150306302	410196189Z	河南云速通外贸综合服务有限公司	4101889661	河南云速通报关有限公司	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	17294911073	放行	2020-01-21 13:17:18
46132019E083935046	20200116150259531	410196189Z	河南云速通外贸综合服务有限公司	4101889661	河南云速通报关有限公司	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	17294911073	放行	2020-01-21 13:17:14
46132019E082971638	20200116150253291	410196189Z	河南云速通外贸综合服务有限公司	4101889661	河南云速通报关有限公司	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	17294911073	放行	2020-01-21 13:17:10

图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

在退货单查询中，所有字段均为非必填项，其中用户可以点击业务类型、业务状态、汇总状态以及贸易方式字段后的下拉按钮进行选择查询。如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 00:00:00

在显示的查询结果中，点击蓝色“企业内部标识”字段，页面将会跳转到退货单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商出口

交易管理

物流管理

清单管理

退货管理

退货单查询(待申报)

退货单查询

理货明细单查询

汇总管理

退货单查询

退货单详情

退货申请单详情

退货单表体信息

报文序号a20f209c-4674-4b46-

清单编号46132019E05427327C

企业内部标识20200116150119457

报送类型新增

报送状态放行

报送时间2020-01-21 11:40:40

电商平台代码410196189Z

电商平台名称河南云速通外贸综合服

电商企业代码410196189Z

电商企业名称河南云速通外贸综合服

申报企业代码4101889661

申报企业名称河南云速通报关有限公

物流运单编号JD000221016546483!

提运单号17294911073

物流企业代码370298Z00L

物流企业名称杭州佳成国际物流股份

电子口岸编号T2020012270867396!

关区代码郑州空港

监管场所代码

进出口标识进口

运输方式航空运输

运输工具名称CV4481

进出口岸郑州空港

退货原因客户拒收

启运国英国

航班航次20200121

入库时间2020-01-22 13:16:23

备注

退货单表体信息

商品项号

商品编码

商品名称

规格型号

申报数量

申报计量单位

法定数量

法定计量单位

法定第二数量

法定第二计量单位

备注

商品项号	商品编码	商品名称	规格型号	申报数量	申报计量单位	法定数量	法定计量单位	法定第二数量	法定第二计量单位	备注
1	6704000000	化纤发	无	1	件	0.3231	千克	-	-	-

图 退货单查询——退货单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

4.3 理货明细单查询

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报理货明细单以后，用以进行退货运抵申报，并可以通过跨境出口统一版系统查询理货明细单数据信息。

查询

点击理货明细单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商出口

交易管理

物流管理

清单管理

退货管理

退货单查询(待申报)

退货单查询

理货明细单查询

汇总管理

理货明细单查询

理货单号

物流运单号

监管场所经营人代码

企业内部编号

业务状态

全部

入库时间起始

2020-01-01 00:00:00

入库时间截止

2020-01-31 23:59:59

查询

重置

企业内部编号	提运单号	监管场所经营人代码	监管场所经营人名称	物流运单号	物流企业代码	物流企业名称	报送类型	业务状态	入库时间
CV44812020012121	17294911073	4101888126	机场国际货站	JD0002210165529386	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	新增	审核通过	2020-01-21 14:27:09
CV44812020012120	17294911073	4101888126	机场国际货站	JD0002210165523696	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	新增	审核通过	2020-01-21 14:27:07
CV44812020012118	17294911073	4101888126	机场国际货站	JD0002210165514900	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	新增	审核通过	2020-01-21 14:27:06
CV44812020012119	17294911073	4101888126	机场国际货站	JD0002210165518460	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	新增	审核通过	2020-01-21 14:27:05
CV44812020012116	17294911073	4101888126	机场国际货站	JD0002210165508723	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	新增	审核通过	2020-01-21 14:27:04
CV44812020012117	17294911073	4101888126	机场国际货站	JD0002210165512916	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	新增	审核通过	2020-01-21 14:27:03
CV44812020012114	17294911073	4101888126	机场国际货站	JD0002210165499462	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	新增	审核通过	2020-01-21 14:27:01
CV44812020012115	17294911073	4101888126	机场国际货站	JD0002210165508641	370298Z00L	杭州佳成国际物流股份有限公司青岛分公司	新增	审核通过	2020-01-21

图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

在理货明细单查询中，所有字段均为非必填项，其中用户可以点击业务状态字段后的下拉按钮进行选择查询。如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 00:00:00**。

在显示的查询结果中，点击蓝色“企业内部编号”字段，页面将会跳转到理货明细单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商出口

交易管理

物流管理

清单管理

退货管理

退货单查询(待申报)

退货单查询

理货明细单查询

汇总管理

首页

理货明细单查询

理货明细单详情

建货明细单详细信息

企业内部编号	CV44812020012121	报送类型	新增	业务状态	审核通过	报送时间	2020-01-21 14:01:18
物流运单号	JD0002210165529386	提运单号	17294911073	监管场所经营人代码	4101888126	监管场所经营人名称	机场国际货站
物流企业代码	370298Z00L	物流企业名称	杭州佳成国际物流股份	关区名称	郑州空港	应用发送方ID	4101888126
原清单号	46132019E08000515C	预录入编号	O2020012170547496	进出口标识	进口	运输方式	航空运输
运输工具名称	CV4481	航班班次	20200121	卸货堆货的仓储位置		入库时间	2020-01-21 14:27:09
备注							

图 理货明细单查询——理货明细单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

第五章 汇总管理

5.1 汇总申请单申报

清单数据结关后，申报企业向通关服务系统导入汇总申请单数据后，海关根据汇总申请单数据生成汇总结果单和汇总报关单。

查询

点击汇总申请单申报，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商出口

清单管理

汇总管理

汇总申请单申报

汇总申请单查询

汇总结果单查询

汇总报关单查询

首页

汇总申请单申报

汇总申请单查询

汇总结果单查询

汇总报关单查询

预录入编号

企业唯一编号

电商企业代码

报关企业代码

业务状态

入库时间起始

2018-07-01 00:00:00

入库时间截止

2018-07-13 23:59:59

查询

重置

批量申报

批量删除

☐	电子口岸预录入编号	企业唯一编号	汇总申请单编号	申报企业代码	申报企业名称	收发货人代码	收发货人名称	汇总开始时间	汇总结束时间
☐	G20180712000001524	copYC2018071200001	530220180000000139	A000080001	深圳报关	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	-
☐	G20180711000157507	copYC2018071100006	530220180000000127	A000080001	深圳报关	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	-
☐	G20180711000156020	cop2018070400008	530220180000000123	A000080001	深圳报关	E000000001	深圳电商	-	-

图 查询结果显示

小提示：

在汇总申请单申报中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 00:00:00。

在显示的查询结果中，点击蓝色“电子口岸预录入编号”字段，页面将会跳转到汇总申请单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商出口

清单管理

汇总管理

汇总申请单申报

汇总申请单查询

汇总结果单查询

汇总报关单查询

首页

汇总申请单申报

汇总申请单查询

汇总结果单查询

汇总报关单查询

申报

删除

汇总申请单详情

关闭操作

汇总申请单详细信息

电子口岸编号

G201807120000015

企业唯一编号

copYC20180712000

报送类型

新增

业务状态

海关退单

汇总申请编号

5302201800000001

报关单位代码

A000080001

报关单位名称

深圳报关

报送时间

2018-07-11 00:00:00

申报企业代码

A000080001

申报企业名称

深圳报关

收发货人代码

4451967023

收发货人名称

广州大学城一卡通有限公司

汇总开始时间

汇总结束时间

收发货人汇总标志

按收发货人单一汇总

商品名汇总标志

按清单原始商品名相照

监管场所代码

申报地海关

罗湖海关

报文总数

1

报文序号

1

入库时间

2018-07-12 10:47:49

备注

汇总申请单表体信息

清单编号

录入时间

清单编号

530220180000000608

录入时间

2018-07-12 10:47:49

图 汇总申请单详情

ⓘ 小提示:

在汇总申请单详情页面中，可以单独对该申请单进行申报和删除操作。且置灰字段无法修改（反填信息自动录入）。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

批量申报与删除

选择多个查询出的数据，点击弹出框的确认按钮可以进行批量申报和删除操作，否则点击取消按钮则取消相应操作，查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除。

5.2 汇总申请单查询

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报汇总申请单以后，可在通关服务系统查询汇总申请单状态。

查询

点击汇总申请单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商出口

清单管理

汇总管理

汇总申请单申报

汇总申请单查询

汇总结果单查询

汇总报关单查询

首页

汇总申请单查询

企业唯一编号

电商企业代码

汇总申请编号

报关企业代码

业务状态

汇总开始时间

请选择日期

汇总结束时间

请选择日期

入库时间起始

2018-07-01 00:00:00

入库时间截止

2018-07-13 23:59:59

查询

重置

电子口岸预录入编号	企业唯一编号	汇总申请单编号	申报企业代码	申报企业名称	收发货人代码	收发货人名称	汇总开始时间	汇总结束时间	收
G20180712000001541	copYC2018071200002	530220180000000143	A000080001	深圳报关	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	-	接收
G20180712000001539	copYC2018071100016	530220180000000141	A000080001	深圳报关	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	-	接收
G20180712000001520	copYC2018071100015	530220180000000137	A000080001	深圳报关	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	-	接收

图 查询结果显示

①小提示:

在运单查询中, 所有字段均为非必填项, 如用户不填写相应查询条件, 系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月, 如: 入库时间起始: **2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 00:00:00**。

在显示的查询结果中, 点击蓝色“电子口岸预录入编号”字段, 页面将会跳转到汇总申请单详情界面, 企业只可对显示页面进行查看, 无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

电子口岸编号		企业唯一编号		报送类型		业务状态	
G201807120000015		copYC20180712000		新增		审核通过	
汇总申请编号		报关单位代码		报关单位名称		报送时间	
53022018000000001		A000080001		深圳报关		2018-07-11 00:00:00	
申报企业代码		申报企业名称		收发货人代码		收发货人名称	
A000080001		深圳报关		4451967023		广州大学城一卡通有限公司	
汇总开始时间		汇总结束时间		收发货人汇总标志		商品名汇总标志	
				按收发货人单一汇总		按清单原始商品名称	
监管场所代码		申报地海关		报文总数		报文序号	
		罗湖海关		1		1	
入库时间		备注					
2018-07-12 11:47:54							

清单编号		录入时间	

图 汇总申请单详情

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮, 用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空, 用户可重新输入查询条件并进行查询。

5.3 汇总结果单查询

电商企业/申报企业可以通过通关服务系统查询汇总结果单信息及汇总状态。

5.4 汇总报关单查询

企业可查询汇总报关单信息，根据报关单信息去完成出口退税操作。

查询

点击汇总报关单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

统一编号	预录入号	申报口岸	进出口岸	经营企业代码	经营企业名称	报关单编号	报关单状态	申报企业代码	申报企业名称	收发货人代码
-	-	罗湖海关	-	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	暂存	A000080001	深圳报关	NO
-	-	罗湖海关	-	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	暂存	A000080001	深圳报关	NO
-	-	罗湖海关	-	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	暂存	A000080001	深圳报关	NO
-	-	罗湖海关	-	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	暂存	A000080001	深圳报关	NO

图 查询结果显示

❶ 小提示：

在汇总报关单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 00:00:00.

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

第六章 B2B 管理

6.1 B2B 报关单查询

报关企业通过跨境统一版系统导入和通过货物申报系统申报的报关单，可通过 B2B 出口报关单查询页面查询相关信息。

查询

点击 B2B 报关单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

统一编号	预录入编号	客户订单号	报关单号	订单号	提运单号	申报地海关	监管方式	报关单状态	申报企业名称	生产
E20220000842628375	-	-	-	-	-	威海海关	9710	申报	-	威海
E20220000842656105	-	-	-	-	-	大港海关	9710	申报	-	南昌

图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

在清单查询中，所有字段均为非必填项，其中用户可以点击业务类型、业务状态、汇总状态以及贸易方式字段后的下拉按钮进行选择查询。如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 00:00:00**

在显示的查询结果中，点击蓝色“统一编号”字段，页面将会跳转到报关单详情界面，显示界面如下图所示

三 应用 中国国际贸易单一窗口 | 跨境电商出口 智能在线客服 | 2028年10月25日 退出

跨境电商出口

交易管理 物流管理 清单管理 退货管理 汇总管理 B2B管理

B2B报关单查询 海外仓备案查询

报关单详情E20220000842628375

新增 修改 删除 打印 复制 初始品牌 备注 删除单 引用电子底账

申报地海关 统一编号 海关编号 备案号 出口日期 申报日期 申报状态 预录入编号 出境关别 合同协议号

境内收发货人 10位社会信用代码 10位海关代码 10位检验检疫代码 企业名称(中文) 企业名称(外文)

境外收发货人 10位社会信用代码 10位海关代码 10位检验检疫代码 企业名称 企业名称

申报单位 10位社会信用代码 10位海关代码 10位检验检疫代码 企业名称

运输方式 运输工具名称 航次号 监管方式 征免性质 成交方式 件数

提运单号 许可证号 运抵国(地区) 指运港 杂费 毛重(KG) 净重(KG)

运费 保险费 包装种类 其他包装 集装箱数 随附单证 离境口岸

货物存放地点 报关单类型 备注 备注 标记唛码 NM (0字节) 价格说明 (8字节) 业务事项

导入 新增 删除 保存 复制 上移 下移 插入 重新归类 归类查看 批量修改 补充申报 归类删除 删除单

项号	备案号	商品编号	检验检疫名称	规格型号	单价	总价	币制
成交数量	成交计量单位						

集装箱号 集装箱规格 自重(KG) 拼箱标识 商品项号关系

新增 删除 对应关系

单证代码 单证编号

随附单证代码 随附单证编号 关联报关单 关联备案号 保税/监管场地 场站代码

Time: 00:00

图 报关单详情显示

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

6.2 海外仓备案查询

海外仓企业通过海外仓备案查询，可以查询企业海外仓备案状态等相关信息

查询

点击海外仓备案查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



图 查询结果显示

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。